

Informationen über die Anmeldung zum Mittagessen

Liebe Eltern, liebe Lehrer:innen, liebe Schüler:innen,

unser Team freut sich sehr darauf, Ihre Kinder / Sie in der Erich Kästner Gemeinschaftsschule mit gutem Essen versorgen zu dürfen!

Nachfolgend erhalten Sie alle Informationen zur kostenlosen Einrichtung eines Mensakontos.

Die Bestellung und Verwaltung des Essens wird über das Online-Bestellsystem **SAMS-ON** durchgeführt. Detaillierte Informationen zum Bestellsystem entnehmen Sie bitte dem Schreiben, welches Ihnen mit den Zugangsdaten für das Mensa-System **nach** der Online-Registrierung **per E-Mail** zugeschickt wird.

Online-Registrierung mit Mensa-Ausweis:

Zur Einrichtung eines Mensakontos müssen Sie eine **Online-Registrierung** durchführen. Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Internetseite des Bestellsystem **SAMS-ON** unter:
account.sams-on.de (bitte direkt in die Browserzeile eingeben – Google vermeiden)
2. Klicken Sie unten auf das blaue-hinterlegte **Registrieren**
3. Wählen Sie unter Einrichtung/Mensa folgendes aus: **elmshorn ekg, anne-frank, bcsg**
4. Geben Sie folgende Daten an und klicken Sie danach auf „Weiter“:
 1. Den Namen der Person, **die am Essen teilnehmen wird**
 2. Eine gut erreichbare / zuverlässige Mailadresse
 3. Ein selbst gewähltes Passwort (mindestens 8 Zeichen)
5. Im nächsten Schritt ist Folgendes zu tun:
 1. Geben Sie nun die siebenstellige Ausweisnummer des erhaltenen Mensa-Ausweises ein. Diese befindet sich unter dem Strichcode auf der Rückseite der Karte (beginnend mit 33.....)
 2. Entscheiden Sie, ob Ihr Kind auch Kioskkäufe mit dem Kartenguthaben tätigen darf
 3. Wählen sie aus, welche Art des Nutzers die **essende Person** ist: Schüler, Lehrer oder Sonstige
 4. Wählen Sie aus, welche Schule Ihr Kind besucht: Erich Kästner Gesamtschule oder Boje-C.Steffen-Gemeinschaftsschule oder Anne-Frank-Gemeinschaftsschule
 5. Geben Sie das richtige Captcha ein und stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu
6. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf das Feld „Registrieren“.

Sie erhalten anschließend einen Bestätigungslink per Mail, der angeklickt werden muss. Nach Bestätigung Ihrerseits werden Ihnen die Zugangsdaten für das **SAMS-ON** Bestellsystem, sowie alle nötigen Informationen rund um das Thema Mittagessen und Bezahlung per Mail zugesandt. Sollten Sie zeitnah keine E-Mail von uns erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner oder melden Sie sich gerne bei uns.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören und stehen Ihnen bei Fragen selbstverständlich zur Verfügung!

Ihre Ansprechpartner bei AlsterFood: Team Kundenbetreuung (Bürozeiten: 08 -15 Uhr, Mo-Fr)

Tel-Nr. 040 – 6329 5005 oder E-Mail: kundenbetreuung@alsterfood.de

Geschäftsführung Amedeus Hajek

Sitz der Firma - Elisabeth-Flügge-Str. 12 - 22337 Hamburg

Amtsgericht Hamburg - HRB 63498 - Steuer-Nr. 17 / 409 / 00559 - USt.-Id.-Nr. DE252291178